

DOSSIER FAMÍLIES EXTRAESCOLARS WONDER:

- Les famílies podran consultar cada mes el seguiment de les extraescolars mitjançant l'enllaç de *google fotos* que se'ls enviarà per WhatsApp el primer mes de l'extraescolar.

Per volum d'inscrits pot passar que les famílies no rebin al mateix temps la informació, unes famílies un dia i altres un altre. Igualment, disposen de WhatsApp de Wonder per qualsevol dubte que tinguin.

Funcionament plataforma/ forma de pagament:

- El pagament és mensual i es cobrarà de forma automàtica a través de la plataforma Stripe, plataforma especialitzada en aquest tipus de cobraments. D'aquesta forma, Wonder no té accés a cap dada sensible ni bancària dels usuaris.
- Es cobrarà l'import íntegre tots els mesos atès que és un preu molt reduït encara que no es faci tot el mes. Exemple: per nadal, setmana santa, juny.

A excepció de les extraescolars que comencin durant el mes de setembre, que la plataforma realitzarà tot el cobrament i després la devolució del període no realitzat (és el procediment que utilitza).

Les extraescolars amb data d'inici a l'octubre, la plataforma també realitzarà tot el cobrament i després la devolució del període, en el cas de no realitzar-lo sencer.

- Si algun alumne s'apunta a mitjans de curs, no es farà la part proporcional del mes i es cobrarà l'import total de la matrícula.
- Un cop es fa la reserva a la plataforma es crea un usuari on les famílies poden descarregar factures, donar de baixa el servei, canviar de forma de pagament, etc.
- Igualment, davant de qualsevol dificultat o dubte, Wonder pot entrar a la plataforma amb el correu electrònic de la família i modificar/ fer devolucions de pagaments o cancel·lar el servei.
- **Per baixes de l'activitat s'ha d'avisar mínim abans del 20 del mes anterior de la baixa.** Si un alumne és dona de baixa durant el curs, no es retornarà l'import de la matrícula i/o material.
- Recordeu que els alumnes que van venir tot el curs seguit l'any passat a patinatge i hip hop no tindran matrícula. Això només serà aplicable en la primera inscripció del curs, (si es donen de baixa durant el curs i es tornen a inscriure, sí que s'haurà d'abonar la matrícula).
- Les dades delicades s'usaran només per la necessitat del servei.

El telèfon directe per comunicar-se amb l'equip és: **643841352**

Atentament,

L'equip de WONDER EXTRAESCOLARS.